

江苏省公办民营、私营养老机构院长/负责人香港培训班

支持单位：香港复康会/香港大学秀圃老年中心/香港社区康复学院

承办单位：香港安老咨询委员会/香港创意产业及科技创新委员会

一. 基本安排

培训日期：2015年3月29日-4月2日

培训天数：5天

课程时间：上午 09:00 至 12:00

下午 14:30 至 17:30

上课语言：普通话

住 宿：香港九龙观塘创业街38号如心艾朗酒店

二. 培训对象

江苏省公办民营、私营养老机构院长/负责人、管理层。

三. 培训方式

考察参观+案例分析+交流互动，参访多家香港社工机构，邀请资深专业人士现场交流，结合参访机构的运营模式了解香港的安老服务发展、管理特色、临终关怀与精神关爱优势与发展

四. 师资

由香港复康会、香港房协长者资源中心、香港房协彩颐居安老院、松龄集团、紫云间沁怡护养院、松山府邸安老院、香港大学秀圃老年中心、香港社区康复学院等专业人士及专家担任。

五. 目的

本次培训的目的，提高江苏省养老院高级管理人员的管理能力，理念，思路，管理知识以及管理技能，充分体现理论与实践相结合，政策方面讲演要简要，主要推动实物操作方向，着重于管理，通过与香港相关专业人士的业务交流、现场考察，使学员直观了解香港私营安老院的现状、服务及管理模式。

课程安排及参观初步课程简介

日期	上午	下午
3月29日 周日	从南京禄口机场 前往 香港赤腊角机场	<p>参观座谈：松山府邸 地址：香港九龙何文田窝打老道 79A-K 怡安阁</p> <p>目的： 了解松山府邸的专业护理技术，以及五星级养生会所服务标准。 了解香港安老院舍“以人为本”的优秀管理理念 了解香港私营安老院舍智能化管理的特色及优势</p>
3月30日 周一	<p>1. 开学典礼</p> <p>2. 香港长者临终关怀&精神关爱专题论坛 主办机构：亚洲银发联盟（香港区） 香港安老咨询委员会 支持机构：香港联合情绪健康中心 香港社区康复学院 香港防止虐待长者协会 香港认知障碍症协会 香港心理卫生会 香港大学秀圃老年中心</p> <p>会谈主题： 香港临终关怀及精神关爱的发展、概况及优势 了解失智症患者及照顾者的临终需要 了解临终关怀病人人生回顾的需要及内容 了解对长者精神关爱工作的重点及应用</p>	<p>1. 参观座谈： 香港房协长者安居资源中心 地址：香港九龙油麻地聚众坊街 3 号骏发花园 2 期地下 目的： 了解中心的健康大道、耆妙家居、健康及安全生活专题展区三大服务区：「健康大道」以计算机互动游戏为长者测试身体机能，包括认知能力、视力、听觉、平衡力、骨质密度等；「耆妙家居」旨在加深长者及大众对长者合宜居所的认识。</p> <p>2. 参观授课：香港中联网伊利沙伯医院宁养中心-李嘉诚基金会「人间有情」全国宁养医疗服务计划 地址：香港九龙加士居道 30 号日间医疗中心 目的： 了解「人间有情」香港宁养服务计划介绍、发展 了解伊利沙伯医院宁养中心的服务概况</p> <p>授课：跨领域服务 - 北区医院临终关怀模式与管理</p>

<p>3月31日 周二</p>	<p>参观授课： 香港房协牛头角彩颐居安老院 地址：香港九龙牛头角彩霞道 55 号</p> <p>目的： 了解香港慈善机构对安老服务中心的投资建设及管理概况； 了解香港政府对公营安老院舍的服务概况； 了解香港安老服务之居家养老、临终服务等优质服务内容； 了解香港公营安老院舍长者关爱及管理的特点。</p>	<p>1. 参观座谈： 松龄护老院集团有限公司（香港最大私营安老服务机构） 地址：香港九龙观塘街顺利邨顺利商场二期 目的： 了解香港私营安老院在经营上的优劣势； 了解香港私营安老院舍长者精神关爱服务的特点； 学习了解松龄集团先进的院舍智能管理系统，如：安老院家属互动系统；院舍入院信息化系统方案；长者定位及夜间离床监测方案等</p> <p>2. 参观座谈： 香港圣雅各福群会（地址：香港灣仔石水渠街 85 號） 目的： 了解圣雅各福群会的服务概况 了解圣雅各的「后顾之忧」规划服务 了解圣雅各对长者精神关爱照顾与临终关怀的优势与服务</p>
<p>4月1日 周三</p>	<p>参观座谈： 香港复康会、香港安老服务蓝田综合中心 地点：香港九龙蓝田复康径 7 号蓝田综合中心地下</p> <p>目的： 了解香港社会安老服务的概况； 了解「香港政府买位计划」； 了解「香港安老院舍评审计划」； 了解香港职业扶康及再培训中心服务内容； 了解香港政府支助各种无障碍服务概况等</p>	<p>参观座谈： 紫云间 沁怡护养院 地址：香港九龙慈云山乐村乐欢楼</p> <p>目的： 了解护养院二十四小时优质护理服务、专业物理治疗师和职业治疗师负责的复康服务 了解香港院舍多元化文娱康乐（提供情绪支援、心理辅导及转介服务） 了解院舍专业的健康饮食管理、以及药物管理等。 了解院舍先进的管理理念以及长者的精神照顾/心理安慰</p>
<p>4月2日 周四</p>	<p style="text-align: center;">结束此次培训 早上出发前往香港机场飞回南京</p>	

以上培训及参观课程仅为初步安排，如有变更，以现场实际调整为准。

参观机构简介

一、香港复康会

香港复康会于 1959 年成立，是香港认可的注册慈善团体。本会会徽以火凤凰“浴火重生”为精神，预示残疾人士能从残疾中重建新生；也表达本会的精神：朝气蓬勃、有承担、有远见。

香港复康会具超过 50 年的服务经验，为残疾人士、慢性病患者及长者提供各类適切而优质的服务，包括无障碍交通及旅游、复康和持续照顾服务。在 2011-12 年度，服务人次已逾 120 万。

香港复康会信守：信任、尊严、尊重、平等参与及沟通。锐意成为无障碍交通、持续照顾及全人复康的新年，透过为残疾人士及长者提供复康服务，倡议共融社会。

www.rehabsociety.org.hk

二、紫云间沁怡护养院

紫云间沁怡护养院为社会福利署合约院舍，由政府奖券基金拨款资助开办，于 2008 年 5 月开始投入服务。院舍无论在医护设备和人手编制方面，都具备了私家医院级数的专业医护服务，院方重视以人为本的服务理念，为每名入住的长者，进行专业评估及制订个人化照顾计划。

整座院舍楼高 6 层，提供 205 个宿位，每层由富经验的注册护士担任护理经理，全院专业医护人手编制超过 120 人，当中 25 人为注册及登记护士，另有全职的物理治疗师、职业治疗师、配药员、注册社工、保健员及护理员等。

院舍采用各项最新的电子信息科技设备，配合完善之质素管理系统，为院友营造一个优越而舒适的生活环境。同时，把酒店服务概念融入院舍服务中，让长者获得全方位的优质服务。

www.oasiscare.com.hk

三、香港松齡护老院集团

松齡护老院集团创办于 1989 年，是全港最大的私营安老院集团，本着「以人为本」的精神，尊重、爱护长者，逾二十年丰富经验，树立起卓越的护老服务典范。在香港护老服务中享有优良声誉，松齡护老院集团设有九间院舍，全部为政府「改善买位计划」的甲级买位院舍，合共提供超过 1200 个床位，聘有员工 450 多名，充足的人手与周全的设施，让每位长者在舒适安全的院舍环境，得到贴心专业的护理服务。

新松齡护老中心成立 1999 年，提供 279 个床位，包括 195 个「改善买位计划」，于 2010 年迁往顺利村，继续提供优质服务。

www.pinecaregroup.com

四、香港房协牛头角彩颐居安老院

香港房协彩颐居安老院是安老事务委员会主席单位，「长者安居乐」计划是全港一项创新、特为长者而设之「综合化及一站式」住宅服务计划，由香港圣公会福利协会与香港房屋协会共同携手策划。彩颐居乃根据此计划实现了「居所融合生活支援」及「终身租住」的概念，为中产的长者提供「个别关怀，全面照顾」的服务式住宅；务求达到让长者「安枕无忧」及「颐养天年」的目的。

住宅单位共 333 个，护理床位 57 个，设施包括：按摩池、平台花园、泳池、综合医疗诊所（有中医、西医、牙医、物理治疗师、职业治疗师注诊）、便利店、餐厅、图书馆、工艺陶瓷室、中乐室连卡拉 OK、美容室、理发室及健身室等。

www.skhwc.org.hk

五、香港房协长者安居资源中心

香港房协长者安居资源中心是本港首个致力在社区推动「居家安老」的机构，由香港房屋协会于 2005 年成立。「居家安老」旨在让长者安享晚年，在熟悉的环境中安全、舒适及自主地生活。中心提供的服务包括教育、培训、咨询、研究及社区外展。

服务理念

居家安老的意义就是让长者能在自己家居或熟悉的社区内安享晚年。本中心提倡从以下三个层面去帮助长者达致居家安老的宗旨：

1. 合适的居住环境：

针对长者在老化过程中身心的转变所带来的不同需要，在长者居住环境相关服务上提供专业谘询。

2. 健康及积极晚年：

帮助长者认识老化过程，并以积极乐观方法去面对退休生活，过一个愉快的黄金岁月。

3. 安全的生活习惯：

帮助长者认识潜在的家居危机和导致危险的日常生活习惯，减少意外的发生。

参观中心内包括健康大道、耆妙家居、健康及安全生活专题展区三大区域：「健康大道」以计算机互动游戏为长者测试身体机能，包括认知能力、视力、听觉、平衡力、骨质密度等；「耆妙家居」旨在加深长者及大众对长者合宜居所的认识。展区主要分为家具设计展览、「智型屋」、家具设计咨询站三部分；以健康及安全生活专题展区是以互动游戏、影片及专题展览介绍长者健康及安全生活的要诀。

www.hkhselderly.com

六、香港圣雅各福群会

圣雅各福群会由圣公会何明华会督及热心人士于 1949 年创办，最初于石水渠街北帝庙的一个偏厅开始儿童工作（圣雅各儿童会），及至 1963 年在坚尼地道建成六层高会所，提供儿童及青少年服务、长者服务及复康服务。1987 年，本会位于石水渠街的总会大楼落成，服务更趋多元化。本会在 1990 年开办第一个湾仔区以外的服务单位（现称中西区长者地区中心），随后陆续在不同地区开拓新服务；单位主要分布于港岛北岸，从西环宝翠园至柴湾兴华。近年，由于需求殷切，本会在九龙及新界亦设立不同服务。现时，福群会在全港有 58 个服务点；截至 2014 年 8 月，本会职员约有 1200 人，为不同地区人士提供服务。圣雅各福群会每年服务超过二百九十万人次；服务对象包括幼儿、学童、青少年、成年人、家庭、长者及复康人士等。福群会提供多元化服务，由社区支援至院舍照顾，以配合不同人士的需要。

「后顾无忧」规划服务，鼓励大家能以开放及正面的态度面对死亡，减低对死亡的恐惧和忧虑。只要理性客观地考虑，按照自己的意愿，预先安排身后之事，才能体现人生中不可或缺的基本权利。

www.sjs.org.hk

注：关于以上培训事宜，如需咨询，请随时联系我中国事务秘书处：

（电话：852-35011148/020-83870288, Email:secretariat@hkeld.org）



香港安老諮詢委員會

中国事务部

2015.1.1

香港长者临终关怀&精神关爱专题论坛

主办机构：亚洲银发联盟

香港安老咨询委员会

支持机构：香港联合情绪健康中心

香港社区康复学院

香港防止虐待长者协会

香港认知障碍症协会

香港心理卫生会

香港大学秀圃老年中心

会谈主题：香港临终关怀及精神关爱的发展、概况及优势

失智症患者及照顾者的临终需要

临终关怀病人人生回顾的需要及内容

对长者精神关爱工作的重点及应用

时间：2015年3月30日 周三，下午 14:30-17:00

活动背景：

香港养老产业及服务管理质素发展有相当长的历史与经验，特别是在长者的“精神关爱”及“临终关怀”等方面，政府政策、社会机构以及个人家庭等均非常注重长者的内心需求，其整体产业配套完善，均由一群多层面的专业与非专业人员组成的团队为病人提供的服务。

此次论坛主要体验香港安老机构临终关怀（宁养服务）以及精神关爱的特点与优势，专业的价值理念，以及与与会嘉宾、专家在长者临终关怀及精神关爱方面进行沟通与交流，优势互补。

主讲嘉宾：

1. 周燕雯 博士

香港大学社会工作及社会行政学系副教授

香港大学秀圃老年研究中心副总监

名誉秘书，认知治疗学院（2011年3月至今）

主席，教育小组委员会，善宁会的推广（2008年11月至今）

副主席，协会生死教育，（2008年7月至今）

会员，医院管治委员会，白普理宁养中心，医院管理局，香港（从2007年4月至今）

董事会成员，省长董事会，自杀预防服务（2006年7月至今）

荣誉院士，香港赛马会中心预防自杀和研究，香港大学（2006年7月至今）



主讲：

长者精神关爱有效措施及心理分析

围绕死亡的干预措施

丧亲和最终的生命关怀

2. 劳思杰 先生

香港沙田医院 内科及老人科医生

香港医学组织联会 会长

白普理宁养中心 宁养科部门主管

北区医院宁养中心「人间有情」香港宁养服务计划主管



主讲：

跨领域服务 - 北区医院宁养模式分享

3. 陈汉威 太平绅士

冯尧敬医院医生

香港安老事务委员会委员

医院管理局港岛西医院联网服务总监(社区及基层健康)



主讲：

香港安死乐（社会政策方向）及长者临终关怀要点

4. 何孝恩 先生

香港大学行为健康教研中心研究主任及荣誉讲师

香港大学秀圃老年研究中心助理教授

主讲：

心理及社会老年学

长期照顾及临终关怀

公共医疗及精神健康政策

心理及艺术治疗

