

## 养老机构高级管理人员新加坡培训班（拟）

### 一. 基本安排

培训天数：6天  
学员人数：30~36人  
课程时间：上午 09:00 至 12:00  
下午 14:30 至 17:30  
授课语言：普通话、英语

### 二. 培训对象

政府民政事务管理官员、公/私营养老院舍高层管理人员及养老产业投资人等接触养老服务的相关人员。

### 三. 培训形式

考察参观+案例分析+交流互动，以理论为基础，以实际案例为内容，到服务机构实地参访，与资深专业人士交流深入了解其经营运作过程；让学员可系统地了解新加坡服务机构的经营与管理。

### 四. 师资

由新加坡国家福利理事会、新加坡中央医院、新加坡社会服务学院、先瑞老年康复中心、扶轮家庭服务中心等专业人士及专家担任。

### 五. 目的

此次培训主要学习新加坡在高端医养合作的运作理论、服务方法和技巧、宗旨、使命、价值观，以及在养老服务和培训的丰富经验；通过在新加坡专业服务机构以及知名长者照护机构的参观、考察和交流，充分了解并学习新加坡在社工精细化管理、长者照护及新加坡的公共服务及政府运作策略等经验。

## 课程安排及参观初步课程简介

时间	上午	下午
第一天	到达 新加坡樟宜机场	
第二天	<p><b>参观讲座：</b> TOUCH Seniors Activity Centre 触爱乐龄活动中心</p> <p><b>了解：</b> 触爱社会服务的社区发展及跨地区模式 (该机构是一间多元化综合服务中心,服务对象包括不同种族、信仰、年龄、身体障碍、康复需求等,为新加坡国家福利理事会下属机构)</p> <p>服务包括：触爱关爱者扶持服务；触爱乐龄活动中心；触爱家居护理服务；触爱癌症扶持服务；触糖尿病扶持服务。</p> <p><b>接待人：</b> <b>Ms Julia Lee 李伴梅</b> 触爱社会服务中心 总监 <b>Ms Yin Hoong 杨燕红</b> 触爱乐龄活动中心 主管</p>	<p><b>参观：</b> Sian Chay Medical Institution 善济医社——黄埔分社</p> <p><b>了解：</b> 1.新加坡社区医社的系统管理优质服务 2.新加坡施医赠药慈善机构的运作模式 3.新加坡医养结合的体制优势 (善济医社是新加坡历史悠久的施医赠药慈善机构,至今成立已达 113 年,不分种族、宗教,为社会大众提供免费的传统中医诊断与低收费的保健护理,尤其是针对社区长者提供的服务。</p> <p><b>接待人：</b> <b>Dr.Benjie Ng Ser Kwei 黄思快</b> 善济医社 执行董事 <b>Mr Ngoh Tian Lock 吴添禄</b> 医师 善济医社 首席顾问</p>
第三天	<p><b>参观座谈：</b> Apex Rehabilitation Centre for the Elderly 新加坡先瑞长者康复中心</p> <p><b>了解：</b> 1、新加坡长者服务中心日间照顾的模式 2、中心与社工服务、慈善机构的合作模式</p> <p><b>接待人：</b> <b>SR Marjorie Almodiel</b> 先瑞长者康复中心 总监</p>	<p><b>参观座谈：</b> Singapore' s 1<sup>st</sup> Social Enterprise Food Court 新加坡第一社会企业美食广场 Singapore' s 1<sup>st</sup> Hawker Training Centre 新加坡第一小贩培训中心</p> <p><b>了解：</b> 1、新加坡社会企业如何为长者提供社区持续扶持服务 2、该机构如何为弱势人士提供培训平台,并让他们实现以热忱工作建立与重拾尊严</p> <p><b>接待人：</b> <b>Mr Koh Seng Choon 许承俊</b> 投资人及执行总监</p>
	<p><b>参观座谈：</b> Singapore Henderson Elderly Center 新加坡亨德申老人院 May Wong Social Centre 黄余琼乐龄中心</p> <p><b>了解：</b> 1、中心的智能化信息及安全监控管理系统 2、社工、义工会见中心的运作管理 3、复康中心的配套设备应用</p> <p><b>接待人：</b> <b>Steven Thia</b> 中心总监</p>	

时间	上午	下午
第四天	<p><b>参观座谈：</b> Rotary Family Elderly Service Centre 新加坡扶轮居家长者服务中心</p> <p><b>了解：</b> 1、居家长者服务（包括个案辅导、咨询及转介） 2、居家长者社区支援、社区外展等服务</p> <p><b>接待人：</b> <b>Mr Harry Low 刘德强</b> 中心首席总监 <b>Ms Alice Koo 古雅珊</b> 社工服务总监</p>	<p><b>参观座谈：</b> Alzheimer' s diseases Association 失智症协会照护者支援中心</p> <p><b>了解：</b> 1、中心的照护者互助小组，及起运用方式 2、“不孤单的照护旅程”之「临终关怀」服务 3、照护培训服务</p> <p><b>接待人：</b> <b>Dr Ang Peng Chye</b> 中心主席</p>
第五天	<p><b>参观座谈：</b> Singapore General Hospital 新加坡中央医院长者服务中心</p> <p><b>了解：</b> 1、中央医院的医养合作模式 2、中央医院系统的长者服务 3、中央医院社工支援长者服务的工作内容</p> <p><b>接待人</b> <b>Ms Esther Lim 林莉萍</b> 中心总监 <b>Ms Joanne Lai 黎芷董</b> 社工服务负责人</p>	自由活动
第六天	培训结束，离开新加坡	

**以上培训及参观课程仅为初步安排，如有变更，以现场实际调整为准。**

## 参观机构简介

### 一、触爱乐龄活动中心 ( TOUCH Seniors Activity Centre )

2011年,触爱乐龄活动中心获得新加坡全国社会服务理事会的认可,获颁特范中心证书。触爱乐龄活动中心主要为芽笼峇鲁邻里的乐龄人士提供一个社交与休闲中心。60岁或以上的年长者只需付一次性三元的会员费,就能够参加很多由中心所主办的室内与室外活动。除了社交与休闲活动外,中心也为会员提供经济援助、资讯与引介服务。为了促进与居民的友好关系和帮助体弱年长者的需求,中心职员会定时到邻里作探访。同时我们也组织互助小组来鼓励会员在邻里互相照顾,以激发乐龄人士的志愿服务精神。

<http://www.touch.org.sg>

### 二、善济医社 ( Sian Chay Medical Institution )

成立于1901年旨在施医赠药于贫病人士。善济医社成立后,深受远近各地热心人士之赞助与鼎力支持。

善济医社创立至今历史悠久,在这漫长的日子里百年如一日,为贫苦大众服务从无间断,以施医赠药的神圣任务,不分阶层,不分种族,一视同仁,为病黎服务,得到广大社会人士的支持与信任。而历届董事与社员们都秉承华族之优良传统精神,以慈悲为怀,及为人非为己之崇高宗旨,承继创业先贤精神。

自第七十八屆(2008)至今，主席卓順發 BBM，總務張仰興 PBM 及全體董事們，秉承着先賢們的宏願，跳出傳統的框架，與時並進，不分膚色與宗教，走入鄰里社區，接二連三，開設分社，服務民眾！同時也積極參與社區慈善項目，提高健康意識，鼓勵保健活動，為樂齡人士灌輸預防勝於治療的理念，回饋廣大社會大眾，表揚了“善濟”，“積善”精神。

后港分社於 2012 年 8 月由我國總理李顯龍先生親自主持開幕，給予崇高的評語，分社除了傳統的內科問診與針灸服務外，還增設了推拿治療，遠來求診的人士遍布全島，深受廣大歡迎。接着榜鵝分社也在 2013 年中誕生，以同樣的理念，施醫贈藥，推拿理療，提供全方位的服務，幫助一些有需要協助的人士，但願眾生得離苦。

並政府有關當局(IPC)的肯定，延續幾年，都給予捐款者能獲得免稅的條件，此優惠給醫社帶來許多方便與鼓勵，對在募款方面，如慈善畫展，文藝歌唱晚會等等，都得到各界善長人翁的踴躍支持。

<http://www.sianchay.org.sg>

### **三、先瑞長者康復中心 ( Apex Rehabilitation Centre for the Elderly )**

先瑞老年康復中心於 1980 年作為國家福利理事會一項試驗計劃建立而來，由新加坡國家頂尖俱樂部協會通過決議及由瑪麗亞方濟各傳教修會的修女協助建成。本中心為殘障老人及其家屬

或护养人提供照顾服务。长期以来本中心受到政府、义工及各界捐赠者的慷慨支持，老年康复中心已把服务范围拓展至先瑞康复中心，以达到全面受惠的目标。

从 2008 年 2 月起，中心开始由来自玛丽亚方济各传教修会的 Marjorie Almodiel 修女管理，她拥有 32 年作为海星幼儿园校长的学前领域管理经验，于 2006 年 12 月退休，然而在美国度过了一段短暂的休假以后，她带着全新的使命来到先瑞老年康复中心，希望把中心带向更系统更现代化的方向改进。短短的时间里，她招募了一批优秀的义工团队，并携手中心全体人员不仅优化了中心内部管理模式，而且推出了一项全新的计划。如今，老年中心里充满关爱与照顾，乐趣与欢笑，无论职员还是院友都对生活充满满足感。

中心有 16 名全职职员和超过 30 名常规义工为院友提供日常照顾，职员与义工携手合作中心每天的各项工作。

<http://www.apexrehab.org.sg>

#### **四、新加坡亨德申老人院 ( Singapore Henderson Elderly Center )**

亨德申老人院和黄余琼乐乐龄中心都属于聪总乐龄有限公司，聪总乐龄建立于 1997 年，为社区内老人提供高质量及经济范围内的老年照顾。已建立起 8 所银之圈中心，日间养老计划主要在年轻人工作时间的白天，为老人提供各种有意义及互动游戏

充实老年人生活，提高生活水平。部分中心更提供诸如痴呆照顾和积极康复等额外服务。

居家养老计划是一项面对全岛范围内的居家照顾服务，主要为高度残障和孤家老人提供照顾，本计划包含一项最新的家庭护理服务。聪总乐龄同时为护理者开展护理者培训课程，包括具备基本居家养老技能和知识的家政服务人员。

亨德申老人院既是贫困老人的庇护中心，同时也是居住在亨德森老年人之家的老人之活动中心。中心经常组织各项活动和计划旨在激发老人活动积极性，丰富老年人生活，因此在这里的老年人都享受着欢乐、有意义及受尊重的生活。

<http://www.ntuceldercare.org.sg>

## 五、新加坡第一社会企业美食广场 ( Dignity Kitchen )

自 2010 年 10 月成立以来，尊严厨房是新加坡的残疾人和弱势群体的小贩培训学校。在现代社会，在求职市场上竞争时的残疾人和老年人面临更大的挑战。机构提供在职培训，并为毕业生提供就业机会，使他们能够有希望获得更好的未来，更好的生活，更好的机会是成功的在自己的权利。

尊严美食广场是一个向公众开放功能齐全，正规的美食广场。在公众和学生之间的动态环境中创建的互动体验，提升教育价值。

<http://dignitykitchen.sg>

## 六、扶轮家庭服务中心(Rotary Family Service Centre)

扶家庭服务中心，有一个受过专业训练的专业工作组支持个人和家庭的需要。为需要帮助的人提供沟通、探讨他们社交和情绪困难及问题的渠道，同时加强人与人之间的联系，让沟通变成更加有效的解决方法。我们相信，在维护我们所服务的人的尊严和并以“用心自我服务”作为座右铭。

### 个案工作与辅导

个案和咨询服务，由经过培训的社会工作者和心理咨询师提供，使家庭或个人解决个人，社会和情感问题和其他生活中的挑战。辅导服务包括婚姻辅导，亲子，家庭暴力，财务困难以及人际关系。辅导使那些谁是挣扎的心理问题，焦虑和其他压力，以获得他们的问题更深的认识，以及对他们的工作。

### 信息和转介服务

有需要支持与社区资源的人群通过电访，走访，写电子邮件等方式咨询他们的个人或亲属的问题。家庭服务中心与学校，医院，基层，警察，社会及家庭发展部（MSF），自助团体，企业等合作，支持有需要人士。

### 社区支持计划



社区支持项目的开展，更好地满足社会需求，通过工作坊，支援小组和其他活动。这种方案是针对儿童，青少年，家长或其他特定群体。

## 社区互助

推广以社区为基础的“众多援手”的互助理念。家庭服务中心合作，与不同的关键利益相关者在社区支持个人和家庭的需要。互助通过“敲门”运动、以及与各机构网络会议的方式推广。

<http://www.rotaryfsc.org>

## 七、失智症协会照护者支援中心(Alzheimer' s diseas Association)

该协会成立于 1990 年，为痴呆症患者和他们的家庭的需求日益关注的结果。ADA 是一个志愿福利组织，由看护者，专业人士和所有谁感兴趣的老年痴呆症。

### ADA 提供以下服务：

日间照顾患有老年痴呆症（武吉巴督，句容点，淡滨尼和大巴窑中心）

物理治疗和职业治疗

患者的信息转介和转诊

多种语言环境（英语，普通话和马来语）支持照顾患有痴呆症的患者

专业护理人员提供辅导

痴呆护理培训项目

个人中心的护理咨询服务

公众教育、志愿者计划等

<http://www.alz.org.sg>

## 八、新加坡中央医院(Singapore General Hospital)

新加坡中央医院 (SGH) 是新加坡最早，规模最大的医院。SGH 不以营利为目的，完全由新加坡政府和公共医疗系统的旗舰医院拥有，并且是的新加坡最大的医疗保健集团 SingHealth 的会员

新加坡中央医院 (SGH) 的医务社会服务部自 20 世纪 50 年代起一直为病人，医院和社区服务。作为服务的先驱，医务盛会服务伴随着 SGH 共同成长，现在每个临床专科至少会有一个医务社工 (MSW)。

部门主要面向有困难的病人和病人家属，包括因疾病或外伤引起的情绪、心理、社交及护理等问题。我们的社工助理 (SWA) 为病人提供心理护理支持。

SGH 的三大服务项目分别为，临床服务，教学和科研，医务社会服务部提供以下服务：

### 长者出院护理与规划

帮助患者实现从医院转介到社区医院，养老院，收容所，收容所，日间护理中心，老年活动中心，家务助理和结交服务。此外，还提供贷款和购买医疗器械和艾滋病的信息和帮助。

### **财政援助**

除了正式的援助计划，如医疗基金和新加坡保健集团 SingHealth 的捐赠基金，更有效地为符合条件的患者与外部资源促成联系，以满足他们的实际需要。

以及自杀评估和预防、家庭暴力预防、悲痛和哀伤支持、心理创伤支持、家访、热线咨询、培训教学、项目研究等。

<http://www.sgh.com.sg>

### **香港安老咨询委员会**

地址：香港轩尼诗道 397 号东区商业大厦 1501 室

电话：(852) 3501 1148

传真：(852) 3020 3399

Email：secretariat@hkeld.org