

养老机构高级管理人员台湾培训班（拟）

一. 基本安排

培训天数：5天
学员人数：35-40人
课程时间：上午 9:00 至 12:00
下午 14:30 至 17:30
上课语言：普通话

二. 培训对象

民政事务管理官员、公/私营养老院舍管理者、社区工作者等接触养老服务的相关人员。

三. 培训方式

考察参观+案例分析+交流互动，课堂讲授采用理论与案例相结合，参访台湾养老机构，并与资深专业人士交流，注重实际操作性。

四. 师资

由台湾奖卿护理展望基金会、敏盛医疗体系、台北市士林老人服务中心等专业人士及专家担任。

五. 培训目的

此次培训主要针对台湾养老产业的运作理论、服务方法和技巧、宗旨、使命、价值观及其社会发展历史、现状及未来发展趋势认知与学习；通过与台湾当地知名安老机构的参观、考察和交流，充分了解并学习台湾在日间照护、社工管理、医养结合及居家养老方面的优秀经验与管理制度。

课程安排及参观初步课程简介

日期	上午	下午
	学员报到	开班动员仪式
第一天	抵达台湾 高雄	<p>参观座谈： 奖卿护理展望基金会附设护理之家</p> <p>授课专家： 奖卿护理展望基金会杜敏世秘书长，台湾护理之家开拓者、美国南卡罗莱纳州立大学公共卫生学院卫生行政博士、台湾长期照顾专业协会理事</p> <p>目的：了解台湾护理之家建置过程与历史沿革</p> <p>住高雄</p>
第二天	<p>参观座谈： 财团法人老五老基金会——台中日照服务中心</p> <p>目的： 1、了解老五老基金会的成立与发展 2、了解日照、送餐、家庭托顾、身心障碍居家服务临时暨短期照顾、独老关怀及探访、长青学苑等服务</p> <p>接待人 李泰花女士 长生老人长期照护中心 执行长</p> <p>住台中</p>	

<p>第三天</p>	<p>参观座谈： 台北市立心慈善基金会—台北市龙山老人服务暨日间照顾中心</p> <p>目的： 1、了解立心慈善基金会的成立与服务内容 2、了解台湾社工服务的现状与发展</p> <p>接待人：张美珠女士 立心慈善基金会总干事</p>	<p>参访座谈： 台北市士林老人服务中心分支机构—西湖日间照顾中心</p> <p>目的： 1、了解士林老人服务中心的服务内容 2、了解台湾日间照顾服务的发展</p> <p>接待人：简月娥女士 士林老人服务中心主任</p> <p>住台北</p>
<p>第四天</p>	<p>参观座谈： 敏盛养老事业部中敏护理之家</p> <p>授课专家：邱献章执行长，邱献章医师博士，台湾盛弘医药股份(上柜)有限公司长照事业部执行长，敏盛医疗体系龙潭敏盛医院院长。</p> <p>接待人：张银玲、林美铃护理长</p> <p>目的：了解台湾养老事业的第一品牌：「敏盛医疗体系养老事业部」的沿革与规模，认识台湾医养融合的内涵与实际运作方式，了解各种养老事业合作模块与经营管理。藉参访深入了解护理之家与日间照顾中心的实际经营与运作。</p>	<p>参观座谈： 敏盛养老事业部怡德养护中心</p> <p>授课专家：欧丽玲主任，现任怡德养护中心主任，国立台北护理健康大学硕士，资深护理主任、长庚大学兼任讲师</p> <p>接待人：崔令吟社工师</p> <p>目的：认识台湾政策如何影响台湾养老产业，介绍台湾十年长期照顾计划。藉由参访怡德养护中心深入了解社工工作在养老机构的重要性与实质内涵。</p> <p>住桃园</p>
<p>第五天</p>	<p>自由活动</p>	<p>结束此次培训，离开台湾</p>

以上培训及参观课程仅为初步安排，如有变更，以现场实际调整为准。

参观机构简介

一、财团法人奖卿护理展望基金会

于民国八十二年十二月二十四日由高雄耆老王天赏先生捐助成立的。王天赏先生，字奖卿，公元一九〇三年(光绪二十九年)生于高雄市，一生热爱乡土，对于宣扬地方文化及提升民众教育一直不余遗力。其为宏扬先人关怀文教，重视慈善之美意，先后成立「王振生翁文教慈善基金会」、「高雄企银文教公益基金会」及财团法人奖卿护理展望基金会以反馈社会。

<http://www.cfnh.com.tw>

二、敏盛医疗

敏盛医疗的理念，从几次访问杨总裁和敏盛医疗人员的接触中，我们了解到他们一直以来的核心理念「创新、卓越、分享」。

杨总裁表示：「敏盛医疗体系成立以来，一直秉着 Cure & Care 的理念，以民众患者为中心 - 医疗资源分享的理念，在许多医疗资源匮乏的乡镇设置医院，平均分配在桃园县各区域内，照料二百万桃园县民的身体及心灵的健康。」我们采访到的经国院陈清渊院长说：「除了希望做到创新、卓越、分享和『十年百大』的目标，还要有台大级的医术；世界级的服务。」

院区

敏盛医疗体系为服务桃园乡亲，在县内各地建立了各个院区，除了最早社区型的三民院区，包括以全方位的健康医疗为导向的经国总院、提供龙潭乡亲就近医疗方便性的龙潭分院、大杨梅地区设备最完善、科别最齐全的怡仁综合教学医院以及社区诊所建立医病关系新典范的南崁门诊中心.....等十多个医疗院区。

<http://www.e-ms.com.tw>

三、财团法人台北市立心慈善基金会

立心慈善基金会在北市万华区提供服务的过程中，认识很多在这个地方努力的伙伴，这些伙伴看到万华区有迈入老人期的老人、弱势儿童家庭、身心障碍家庭、移民和开放大陆探亲的结婚潮而衍生的社会、经济、人口结构及环境的多元问题与需求，这些伙伴秉持着各自的宗旨服务万华区内弱势族群，各自努力提供服务，默默在各自的领域耕耘。

从民国 93 年起，立心慈善基金会开始尝试与社区建立关系，发现万华地区许多福利团体与社区发展协会在社区中散发能量，于民国 95 年开始办理资源单位间的联谊活动，从二、三个团体发展至今有 60 个单位参与联谊会，藉由定期每月一次的聚会来谈谈万华的社会福利议题，使我们在地的伙伴们有信息交流、服务经验相互学习的机会。

<http://www.lishin.org.tw>

四、台北市士林老人服务中心

财团法人基督教士林灵粮堂于八十八年五月接受社会局委托办理士林老人服务中心之业务，历时四个月筹备、规划；于八十八年九月九日正式开瓣并提供服务。面对高龄化社会，教会本着基督教信仰，爱世人、爱邻舍的训诲，配合政府推动老人福利工作，于社区中进行老人服务方案；以公设民营方式，共同推动老人福利服务工作，促进本市老人生活质量。

1.有关参访内容：本中心主要服务项目为社区服务（含个案工作、文康休闲、社区方案）及日间照顾，参访过程主要以上述内容分享。

2.有关授课：针对志愿服务、日间照顾、老人服务、督导工作、日间照顾经营管理等内容

3.有关护理床位：本中心为社区式服务单位，非养护、护理机构，故无床位。

<http://www.slsc.org.tw>

香港安老咨询委员会

地址：香港轩尼诗道 397 号东区商业大厦 1501 室

电话：(852) 3501 1148

传真：(852) 3020 3399

Email：secretariat@hkeld.org