

# 香港安老服務統計

## ■ 轉介接受統一評估的個案

截至二零一四年五月三十一日，轉介接受統一評估的個案共有 286977 宗；轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下 長者長期護理服務組	59 005	20.6%
	醫務社會服務部	32 731	11.4%
	綜闔家庭服務中心	15 038	5.2%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	167	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、 長者鄰舍中心、長者日間護理中心、 綜闔家居照顧服務隊等）	122 262	42.6%
	綜闔家庭服務中心	6 721	2.3%
醫院管理局	醫務社會服務部	51 053	17.8%
總數		286 977	100%

## ■ 完成統一評估的個案

截至二零一四年五月三十一日，完成統一評估的個案共 259140 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	178 261	68.8%
	醫務社會服務部	30 962	12%
	綜闔家庭服務中心	12 933	5%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	473	0.2%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、 長者鄰舍中心、長者日間護理中心、 綜闔家居照顧服務隊等）	28 879	11.1%

機構	服務類別	個案數目	百分率
	綜闔家庭服務中心	5 289	2%
醫院管理局	醫務社會服務部	2 343	0.9%
總數		259 140	100%

## ■ 上訴/上訴前調解個案

截至二零一四年五月三十一日，共收到 1 452 宗上訴前調解個案，當中 1 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

### ➤ 上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	1 083	74.6%
服務提供者（安老院舍）	348	24%
服務提供者（社區照顧服務單位）	21	1.4%
總數	1 452	100%

對評估結果不同意的部份 (可多於一部份)	數目	百分率
受損程度	1 321	77.1%
健康問題	171	10%
環境危機	38	2.2%
應付問題	124	7.2%
其他	59	3.5%
總數	1 713	100%